

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde I

Taraflar ve Aracı Hizmet Sağlayıcı

1.1. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), aşağıda belirtilmiş olan Alıcı ve Satıcı arasında aşağıda belirtilen hüküm ve şartlar çerçevesinde elektronik ortamda kurulmuştur. Alıcı ve Satıcı, Sözleşme kapsamında birlikte "**Taraflar**", ayrı ayrı "**Taraf**" olarak anılacaktır.

Satıcı
Ticaret Unvanı :
VKN :
Adres :
Mersis No :
Telefon :
Faks Numarası :
KEP/ E-posta Bilgileri :

Alıcı
Ticaret Ünvanı/
Adı-Soyadı :
VKN :
Adres :
Telefon :
E-posta :

1.2. Aracı Hizmet Sağlayıcı

Ticaret Unvanı : Deküp İnşaat Sağlık Danışmanlık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("**Deküp**")
VKN : 2730669867
Adres : Mustafa Kemal Mah. 2079. Sok. No:2 A11 Çankaya/Ankara
Mersis No : 0273066986700015
Telefon : +903122867903
Faks Numarası : (...)
Şikayet/
Öneri Kanalları : +903122867903 telefon numarası info@dekup.com mail adresi veya Platform'da yer alan iletişim formu üzerinden şikayet ve öneriler iletilebilecektir.
KEP/ E-posta Bilgileri : (...) /info@dekup.com

Madde II

Tanımlar

- a) **Alıcı** : Bir mal veya Hizmet'i ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek kişiyi,
b) **Banka** : 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluşları,
c) **Deküp veya Aracı Hizmet Sağlayıcı** : Oluşturduğu sistem ile Satıcı'nın Platform üzerinden sattığı Ürün/Hizmet'e ilişkin olarak Alıcı ile mesafeli satış sözleşmesi kurmasına aracılık eden Deküp İnşaat Sağlık Danışmanlık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi'ni,

- d) **Hizmet** : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen Ürün sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu,
- e) **Kanun** : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'u,
- f) **Kargo Şirketi** : Ürün'ün Alıcı'ya ulaştırılmasını, iade süreçlerinde Alıcı'dan alınarak Satıcı'ya ulaştırılmasını sağlayan anlaşmalı kargo veya lojistik şirketini,
- g) **Ön Bilgilendirme Formu** : Sözleşme yapılmadan veya Alıcı tarafından herhangi bir teklif kabul edilmeden önce, Alıcı'yı Yönetmelik'te yer alan temel gereklilikler hakkında bilgilendirmek amacıyla hazırlanan formu
- h) **Platform** : <https://dekuptenal.com/> alan adlı internet sitesini,
- i) **Satıcı** : Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye Ürün/Hizmet sunan ya da Ürün/Hizmet sunanın adına ya da hesabına hareket eden ve Sözleşme'nin 1. maddesinde bilgileri bulunan gerçek ve/veya tüzel kişiyi,
- j) **Sözleşme** : Satıcı ve Alıcı arasında akdedilen işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni
- k) **Ürün** : Alışverişe konu olan taşınır eşya, elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri her türlü gayri maddi malı,
- l) **Yönetmelik** : 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni, ifade eder.

Madde III

Sözleşmenin Konusu ve Kapsam

3.1. İşbu Sözleşme, Alıcı'nın Platform üzerinden sipariş vermiş olduğu ve aşağıda nitelikleri belirtilmiş olan Ürün/Hizmet'in Alıcı'ya satışı, teslimi ve diğer satış sonrası süreçlere ilişkin olarak Kanun ve Yönetmelik hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında Kanun ve Yönetmelik'ten kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

3.2. Mevzuat uyarınca;

- Finansal hizmetler,
- Otomatik makineler aracılığıyla yapılan satışlar,
- Halka açık telefon vasıtasıyla telekomünikasyon operatörleriyle bu telefonun kullanımı,
- Bahis, çekiliş, piyango ve benzeri şans oyunlarına ilişkin hizmetler,
- Taşınmaz malların veya bu mallara ilişkin hakların oluşumu, devri veya kazanımı,
- Konut kiralama,
- Paket turlar,
- Devre mülk, devre tatil, uzun süreli tatil hizmeti ve bunların yeniden satımı veya değişimi,
- Yiyecek ve içecekler gibi günlük tüketim maddelerinin, satıcının düzenli teslimatları çerçevesinde tüketicinin meskenine veya işyerine götürülmesi,
- Yolcu taşıma hizmetleri,
- Ürünlerin montaj, bakım ve onarımı,
- Bakımevi hizmetleri, çocuk, yaşlı ya da hasta bakımı gibi ailelerin ve kişilerin desteklenmesine yönelik sosyal hizmetler,
- Kısa mesaj aracılığıyla kurulan ve eş zamanlı olarak tamamen ifa edilen abonelik içermeyen katma değerli elektronik haberleşme Hizmetleri ile 23/6/1983 tarihli ve 2860 sayılı Yardım Toplama Kanunu kapsamındaki bağışlar ve kamu kurumlarınca sunulan katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri, Sözleşme kapsamında değildir.

3.3. İşbu Sözleşmenin akdi, Taraflar ve Deküp arasında ayrıca akdedilmiş olan sözleşmelerin ifasını engellemeyecek olup Taraflar; Deküp'ün Sözleşme'ye herhangi bir şekilde taraf olmadığını, Ürün/Hizmet'in satışına ilişkin olarak Kanun ve Yönetmelik uyarınca kendisine yüklenmiş olanlar hariç herhangi bir sorumluluğu veya taahhüdü bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Madde IV

Ön Bilgilendirmeye İlişkin Hususlar

- 4.1.** Alıcı, sipariş vermeden ve Sözleşme'yi imzalamadan önce, Platform'un ilgili sayfalarındaki tüm genel ve özel açıklamalar, Sözleşme, Ön Bilgilendirme Formu ve diğer kaynaklar dahil olmak üzere, Sözleşme'nin yapılması ve uygulanmasıyla ilgili özelliklerle;
- Sözleşme konusu ürün ve hizmetin temel nitelikleri,
 - Satıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcı'nın adı, ünvanı, vergi kimlik numarası ve Mersis numarası,
 - Alıcı'nın Satıcı veya Aracı Hizmet Sağlayıcı ile hızlı bir şekilde irtibat kurmasına imkan veren, Satıcının açık adresi, telefon numarası ve benzeri iletişim bilgileri ile varsa Satıcı'nın adına ya da hesabına hareket edenin kimliği ve adresi,
 - Alıcı'nın Satıcı'ya veya Aracı Hizmet Sağlayıcı'ya şikayetlerini iletebilmesi için ek olarak belli iletişim bilgileri var ise bunlara ilişkin bilgi,
 - Ürün veya hizmetin tüm vergiler dahil toplam fiyatı, niteliği itibarıyla önceden hesaplanamıyorsa fiyatın hesaplanma usulü, varsa tüm nakliye, teslim ve benzeri ek masraflar ile bunların önceden hesaplanamaması halinde ek masrafların ödenebileceği bilgisi,
 - Sözleşmenin kurulması aşamasında uzaktan iletişim aracının kullanım bedelinin olağan ücret tarifesi üzerinden hesaplanmadığı durumlarda, Alıcı'ya yüklenen ilave maliyet,
 - Ödeme, teslimat, ifaya ilişkin bilgiler ile varsa bunlara ilişkin taahhütler ve Satıcı'nın şikayetlere ilişkin çözüm yöntemleri,
 - Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve Satıcı'nın iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgiler,
 - Cayma bildirimini yapacağı açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri,
 - İlgili Yönetmelik madde 15 uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda, Alıcı'nın cayma hakkından faydalanamayacağına ya da hangi koşullarda cayma hakkını kaybedeceğine ilişkin bilgi,
 - Satıcı'nın talebi üzerine, varsa Alıcı tarafından ödenmesi veya sağlanması gereken depozitolar ya da diğer mali teminatlar ve bunlara ilişkin şartlar,
 - Varsa dijital içeriklerin işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri,
 - Satıcı'nın bildiği ya da makul olarak bilmesinin beklendiği, dijital içeriğin hangi donanım ya da yazılımla birlikte çalışabileceğine ilişkin bilgi,
 - Alıcıların uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerine dair bilgi, konularına ve diğer ek hususlara ilişkin doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirildiğini ve bunları anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde V

Ürün/Hizmet, Teslimat ve Fatura Bilgileri

5.1. Fatura Bilgileri;

Ticari Unvan / Ad- Soyad _____ :

Vergi Dairesi ve
Vergi Kimlik Numarası _____ :

Adres _____ :

Telefon _____ :

E-Posta/ Kullanıcı Adı _____ :

Fatura Teslim _____ : Fatura sipariş teslimatı sırasında teslimat adresine sipariş ile birlikte ve/veya e-fatura yöntemiyle elektronik posta adresine teslim edilecektir.

5.2. Teslimat Bilgileri;

Teslim Alacak Kişiye İlişkin

Ticari Unvan / Ad- Soyad _____ :

Vergi Dairesi ve

Vergi Kimlik Numarası :

Teslimat Adresi :

Telefon :

E-Posta :

5.3. Ürün/Hizmet'in temel özellikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi, fiyatı) Platform'da yer almakta olup Platform üzerinden detaylı şekilde incelenebilecektir.

5.4. Ürün/Hizmet karşılığında ödenecek tüm tutarlar (tüm vergiler dahil satış fiyatı, kargo bedeli, taksit farkı tutarı vb.) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Ürün/Hizmet'e İlişkin Özellikler

Ürün/Hizmet'e İlişkin Açıklamalar	Adet	Birim Fiyatı	Birim İndirimi	Ödeme Şekli ve Planı	Alınan Vade Farkı	Vade Farkı Faiz Oranı	Ara Toplam (KDV Dahil)
(...)	(...)	(....)	(....)	(...)	(....)	(....)	(....)
Kargo Hizmeti		(....)		(....)			(....)
						Toplam Satış Tutarı:	(....)

5.5. Söz konusu Ürün bedeli, ödeme koruma sistemi kapsamında Satıcı adına Deküp tarafından tahsil edilmektedir. Alıcı Ürün/Hizmet bedelini Deküp'e ödemekle Satıcı'ya olan bedel ödeme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacaktır.

Madde VI

Tarafın Hak ve Yükümlülükleri

6.1. Satıcı, Ürün/Hizmet'i siparişte belirtilen özelliklere uygun ve eksiksiz bir şekilde; varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları gibi ek bilgi ve belgelerle ve her halükarda mevzuat gereğince teslim edilmesi gereken tüm bilgi ve belgelerle birlikte teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2. Ürün; Alıcı tarafından belirlenen teslimat adresine, taahhüt edilen teslim süresi içinde ve Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı haller saklı kalmak kaydıyla, her halükarda 30 (otuz) günlük yasal süre içinde Kargo Şirketi tarafından ulaştırılır. Satıcı yükümlülüğünü belirtilen süre içerisinde yerine getirmemezse, Alıcı Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Ancak Alıcı'nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan Ürün/Hizmet satışlarında teslimat süresi de 30 (otuz) günü aşabilecek olup Alıcı teslimatın belirtilen süreden geç yapıldığı gerekçesi ile Sözleşme'yi feshedemeyecektir.

6.3. Ürün/Hizmet'in teslimat masrafları aksine bir hüküm yoksa Alıcı'ya aittir. Satıcı, Platform'da teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse teslimat masrafları Satıcı'ya ait olacaktır.

6.4. Teslimat, anlaşmalı Kargo Şirketi aracılığı ile, Alıcı'nın teslimat adresinde teslim edilecek olup anlaşmalı Kargo Şirketi'nin Alıcı'nın bulunduğu yerde şubesi olmaması halinde Alıcı, Ürün'ü Satıcı tarafından bildirilen yakın bir şubesinden teslim almalıdır.

6.5. Satıcı, Ürün'ün Alıcı tarafından belirlenen adrese teslimine kadar oluşan kayıp ve hasarlardan sorumludur ancak Alıcı, Ürün'ün anlaşmalı Kargo Şirketi dışında başka bir taşıyıcı ile gönderilmesini talep etmişse bu halde Ürün'ün ilgili taşıyıcıya tesliminden itibaren oluşabilecek kayıp ya da hasardan Satıcı sorumlu olmayacaktır.

6.6. Teslim anında Alıcı'nın adresinde bulunmaması durumunda dahi Satıcı edimini tam ve eksiksiz olarak ifa etmiş olarak kabul edilecek; bu nedenle, Alıcı'nın ürünü geç teslim almasından veya hiç teslim almamasından kaynaklanan her türlü zarardan sorumludur. Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i hiç teslim

almaması halinde Ürün/Hizmet iade edilmiş olarak kabul edilecek, varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere Alıcı'dan tahsil edilen tüm ödemeler Ürün/Hizmet'in Satıcıya teslimini takiben yasal süresi içerisinde Alıcı'ya iade edilecektir. Bu halde Ürün'ün Kargo Şirketi'nde beklemiş olması ve/veya kargonun Satıcı'ya iade edilmesinden dolayı oluşan giderlerden Alıcı sorumlu olacaktır.

- 6.7.** Alıcı'nın, Sözleşme konusu Ürün'ü teslim almadan önce muayene etmeksizin; tahrip olmuş, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı Ürün/Hizmeti kargo şirketinden teslim alması halinde sorumluluk tamamen kendisine aittir. Alıcı tarafından kargo şirketi görevlisinden teslim alınan Ürün'ün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir.
- 6.8.** Teslimden sonra Ürün'ün özenle korunması borcu, Alıcı'ya aittir. Cayma hakkı kullanılacaksa Ürün/Hizmet faturası ve teslim sırasında Alıcı'ya iletilen diğer tüm belgeler (örneğin garanti belgesi, kullanım kılavuzu vb.) ile birlikte iade edilmesi gerekmektedir.
- 6.9.** Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde Satıcı veya Aracı Hizmet Sağlayıcı bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya yazılı olarak veya veri saklayıcısı ile bildirmesi ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (ondört) gün içinde iade etmesi gerekmektedir. Ürün/Hizmet'in stokta bulunmaması durumu, Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak kabul edilmez. Ancak bu durumda Satıcı, Sözleşme'den doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan Alıcı'yı Platform üzerinden bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle muadil bir Ürün/Hizmet tedarik edebilecektir.
- 6.10.** Satıcı'nın herhangi bir sebeple tedarik edemediği siparişler, Alıcı'nın onayının alınması halinde, mevzuattaki yasal teslim süresini aşmamak ve Alıcı'nın Ürün/Hizmet ile eşit nitelikleri taşımak kaydıyla başka bir Ürün/Hizmet ile değiştirilebilecektir. Bu halde Satıcı Sözleşme konusu taahhüdünü yerine getirmiş sayılacak ve Alıcı'ya herhangi bir ek bedel, ücret ve/veya masraf yansıtılmayacaktır. Alıcı söz konusu onayı verip vermemekte her bakımdan serbesttir ve onay vermediği hallerde sipariş iptaline (Sözleşme feshine) ilişkin akdi-kanuni hükümler uygulanır.
- 6.11.** Alıcı, Sözleşme konusu bedeli ödemekle yükümlü olup, herhangi bir nedenle Sözleşme konusu bedelin ödenmemesinin ve/veya Banka kayıtlarında iptal edilmesinin Satıcı'nın Ürün/Hizmet'i teslim yükümlülüğü ile Sözleşme'den kaynaklanan sair yükümlülüklerinin sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Peşin satışlarda teslimattan önce Ürün bedeli Satıcı'ya tamamen ödenmediği, taksitli satışlarda vadesi gelen taksit tutarı tediye edilmediği takdirde Satıcı, Sözleşme'den dönebilir ve Ürün'ü teslim etmeyebilir. Ürün teslimatı sonrasında herhangi bir sebepten dolayı, işlem yapılan kredi kartının ait olduğu Banka/finansman kurumunun Ürün bedelini Satıcı'ya ödememesi ya da ödediği bedeli geri talep etmesi halinde, Ürün en geç 3 gün içinde Alıcı tarafından Satıcı'ya iade edilir. Ürün bedelinin ödenmemesi Alıcı'nın bir kusurundan veya ihmalden kaynaklanıyor ise kargo masrafları Alıcı tarafından karşılanacaktır. İadesi söz konusu olmayan ürünler göz önünde bulundurularak Satıcı'nın iadeyi kabul etmeden Ürün/Hizmet bedeli alacağını takip dahil diğer tüm akdi-kanuni hakları saklıdır.
- 6.12.** Alıcı'nın satış bedelini, kredi kartı vb. şekillerde ödediği hallerde, bu kartların tanıdığı tüm imkanlar doğrudan kartı veren kuruluşça sağlanmış olup bunlar Sözleşme'nin tarafları yönünden peşin satıştır. Satıcı'nın kanunen taksitle satış sayılan hallerdeki yasal hakları (taksitlerin ödenmemesi halinde sözleşmeyi fesih ve/veya kalan borcun tümünün temerrüt faizi ile birlikte ödenmesini talep hakları dahil) ilgili mevzuat çerçevesinde mevcut ve saklıdır. Alıcı'nın temerrüdü durumunda yürürlükteki kanunların öngördüğü şekilde aylık oranda temerrüt faizi tatbik edilir.
- 6.13.** Alıcı, herhangi bir sebeple Banka tarafından başarısız kodu gönderilen ancak buna rağmen Banka tarafından Satıcı'ya yapılan ödemelere ilişkin olarak, Satıcı'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı, Ürün'ün teslim edilmesinden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda Sözleşme konusu bedelin ilgili Banka tarafından Satıcı'ya ödenmemesi halinde, Alıcı Ürün'ü 3 (üç) gün içerisinde iade masrafları Alıcı'ya ait olacak şekilde Satıcı'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 6.14.** Alıcı ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya Ürün/Hizmet'in Alıcı'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin Banka'dan kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini Alıcı'dan talep edilebilecektir. Alıcı'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, söz konusu taleplerin 24 (yirmidört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise Satıcı, siparişi iptal etme hakkını haizdir.
- 6.15.** Sipariş edilmeyen Ürün/Hizmet'in gönderilmesi durumunda Satıcı, Alıcı'ya karşı herhangi bir hak ileri süremez. Bu hallerde, Alıcı'nın sessiz kalması ya da söz konusu Ürün/Hizmet'i kullanmış olması, sözleşmenin kurulmasına yönelik kabul beyanı olarak yorumlanamaz.
- 6.16.** Sözleşme kapsamında herhangi bir nedenle Alıcı'ya bedel iadesi yapılması gereken durumlarda, Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış olması halinde, Satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabileceğini, bu tutarın Satıcı tarafından Banka'ya iadesinden sonra Alıcı'nın hesaplarına yansımaları halinin tamamen Banka işlem süreci ile ilgili olduğunu ve olası gecikmelerde Banka'nın sorumlu olduğunu ve bunlar için Satıcı'yı veya Deküp'ü sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.17.** Alıcı'nın sipariş edebileceği Ürün/Hizmet adetlerine Platform'dan yapılacak duyurularla kısıt getirilebilir. Alıcı'nın Platform'dan yapılan duyurularda belirtilen adetin üzerinde Ürün/Hizmet sipariş etmek istemesi halinde sipariş vermesi engellenebilecek, siparişi verdikten sonra belirtilen adedin üstünde sipariş verdiğinin tespit edebilmesi halinde ise belirtilen adedin üstündeki siparişleri iptal edilebilecek ve bu halde varsa iptal edilen siparişlere ilişkin teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeler yasal süresi içerisinde Alıcı'ya iade edilecektir. Alıcı işbu hususları kabul ederek siparişini oluşturduğunu, adet sınırlamasını geçen siparişlerinin engellenebileceği ve iptal edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.18.** Alıcı tüketici sıfatıyla talep, şikayet ve önerilerini yukarıda yer alan Aracı Hizmet Sağlayıcı veya Satıcı'ya ilişkin iletişim bilgilerini kullanmak suretiyle, Platform'un sağladığı kanallarla ve/veya +903122867903 telefon numarası üzerinden ulaştırabilecektir.
- 6.17.** Alıcı'nın vereceği siparişlerde kurumsal fatura seçeneğini seçmesi durumunda Satıcı, Alıcı tarafından Platform üzerinden bildirilecek vergi kimlik numarası ve vergi dairesi bilgilerini kullanarak kurumsal fatura düzenleyecektir. Faturada yer alması gereken bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz girilmesi tamamen Alıcı'nın sorumluluğunda olup, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat Alıcı sorumludur.
- 6.18.** Platform üzerinden kredi kartı ile ödeme yapılması halinde, Banka tarafından kampanyalar düzenlenerek Alıcı tarafından seçilen taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulanabilecek veya taksit erteleme gibi ek hizmetler sunulabilecektir. Bu tür kampanyalar Banka'nın inisiyatifindedir. Alıcı'nın kredi kartının hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetine Banka tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planlarının oluşturulması Banka'nın inisiyatifindedir.
- 6.19.** Platformda satışa sunulan Ürün/Hizmetler yalnızca Satıcı tarafından belirlenen sınırlı lokasyonlara (il/ilçe/bölge) teslim edilmek üzere satışa sunulabilecek olup, sipariş sürecinde Alıcı'nın bu ürün/hizmetler için teslimat adresini Satıcı tarafından belirlenmiş olan lokasyonlardan biri dışında seçmesi halinde ilgili sipariş verilemeyecek/satın alım gerçekleştirilmeyecektir.
- 6.20.** Alıcı, işbu Sözleşme'yi ve Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce Satıcı tarafından Alıcıya verilmesi gereken adres, siparişi verilen Ürün/Hizmet'e ait temel özellikler, Ürün/Hizmet'in vergiler dahil fiyatı, ödeme, teslimat ve teslimat fiyatı bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt etmiş olur.

Madde VII

Cayma Hakkı

- 7.1.** Alıcı, 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.
- 7.2.** Cayma hakkı süresi, Hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; Ürün teslimine ilişkin sözleşmelerde ise Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak Alıcı, sözleşmenin kurulmasından Ürün'ün teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.
- 7.3.** Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;
- a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen Ürünlerde, Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son Ürün'ü teslim aldığı gün,
 - b) Birden fazla parçadan oluşan Ürünlerde, Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,
 - c) Belirli bir süre boyunca Ürün'ün düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk Ürün'ü teslim aldığı gün, esas alınır.
- 7.4.** Ürün'ün Satıcı tarafından Kargo Şirketi'ne teslimi, Alıcı'ya yapılan teslim olarak kabul edilmez.
- 7.5.** Ürün teslimi ile Hizmet ifasının birlikte yapıldığı sözleşmelerde, Ürün teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.
- 7.6.** Satıcı, cayma hakkına konu malın, iade için ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcıya teslim edildiği tarihten itibaren on dört gün içinde, varsa malın tüketiciye teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlüdür. Ancak tüketicinin malı, iade için öngörülenin haricinde bir taşıyıcı ile iade etmesi durumunda söz konusu yükümlülük malın satıcıya ulaştığı tarihten itibaren başlar.
- 7.7.** Malın tesliminden önce cayma hakkının kullanılması durumunda veya Hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde Satıcı; cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde, varsa malın tüketiciye teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlüdür. İade için ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcının, tüketicinin bulunduğu yerde şubesinin olmaması durumunda Alıcı Ürün'ü herhangi bir Kargo Şirketi ile gönderebilecektir. Bu halde iade kargo bedeli ve Ürün'ün kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Satıcı sorumludur.
- 7.8.** Satıcı tüm geri ödemeleri tüketicinin satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde yapmak zorundadır.
- 7.9.** Ürün/Hizmet, Satıcı'ya iade edilirken, Ürün/Hizmet'in teslimi sırasında Alıcı'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da Alıcı tarafından iade edilmesi gerekmektedir. Alıcı'nın kurumsal fatura istemesi halinde ilgili Ürün/Hizmet iadesi için iade faturası kesmesi veya mümkünse süresi içerisinde ticari faturayı kendi sistemlerinden reddetmesi gerekmektedir.
- 7.10.** Cayma hakkı bildirimini ve Sözleşme'ye ilişkin diğer bildirimlerin yazılı olarak, mevzuata uygun ve süresi içerisinde Platform'da belirtilen Deküp'e ait iletişim kanallarından ve/veya Satıcı'ya yapılması şarttır.
- 7.11.** Cayma bildirimini Deküp'e yapılacağı durumlarda ilgili iletişim kanallarına <https://dekuptenal.com/contact> linkinden ulaşılabilmektedir.
- 7.12.** Cayma hakkı kapsamında iade edilecek Ürün'ün; Ürün kutusu, ambalajı, standart aksesuarları ve varsa hediye edilen diğer Ürünler ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak iadesi gerekmektedir. Alıcı cayma süresi içinde Ürün'ü, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

7.13. İlgili Yönetmelik gereğince cayma hakkının kullanılamayacağı haller;

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya Deküp'ün kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler,
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler,
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- d) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- e) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler,
- f) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler,
- g) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- h) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler,
- i) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler,
- j) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler,
- k) Tüketiciye teslimi yapılmış olan cep telefonu, akıllı saat, tablet ve bilgisayarlara ilişkin sözleşmeler,
- l) Tanıtma ve kullanma kılavuzunda satıcı veya yetkili servis tarafından kurulum veya montajının yapılacağı belirtilen mallardan kurulum ya da montajı yapılanlara ilişkin sözleşmeler ile
- m) Ürün/Hizmet'in Yönetmelik'in uygulama alanı dışında bırakılmış olan (*Sözleşme Madde 2'de listelenmiştir*) Ürün/Hizmet türlerinden olması halinde cayma hakkı kullanılamayacak; bu siparişler bakımından Platform üzerinden iade kodu da oluşturulamayacaktır.

Madde VIII

Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması ve Fikri Sınai Haklar

8.1. Satıcı, işbu sözleşme kapsamındaki kişisel verileri sadece Ürün/Hizmet'in sunulması amacıyla sınırlı olarak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, ("KVKK") ikincil mevzuata ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işleyecektir. Satıcı, Platform üzerinden eriştiği kişisel veriler haricinde Alıcı'nın kişisel verilerini işlemeyeceğini ve Platform üzerinden sağlanan yöntemler dışında Alıcı ile harici olarak iletişime geçmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.2. Alıcı, işbu Sözleşme kapsamında sağladığı kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kontrol etmekle, ilgisiz kişilerce erişilememesi için virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil gerekli tedbirleri almakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.3. Platform'a ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; Satıcı'nın anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları Deküp'e aittir.

Madde IX

İade Prosedürü

9.1. Alıcı'nın cayma hakkını kullandığı durumlarda, Alıcı'nın <https://dekuptenal.com/staticPage/online-iade-ve-degisim-kosullari> linkinde bulunan politikaya uygun şekilde gerçekleştirdiği iadelerde ya da sair sebepler ile Alıcı'ya bedel iadesinin gerçekleştirilmesi gereken durumlarda, bedel iadesi; Platform'da bulunan iade ve değişim koşullarına uygun olarak yapılacak olup çeşitli ödeme seçeneklerine ilişkin iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

- a) Kredi Kartı ile Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü:
 - Kart ile alınmış mal ve hizmetlerin iadesi durumunda, Satıcı, Banka ile yaptığı sözleşme gereği Tüketici'ye nakit ödeme yapamaz. Satıcı, iade işlemi ilgili yazılım aracılığıyla gerçekleştirecek ve ilgili tutarı Banka'ya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan, Tüketici'ye nakit ödeme yapılamamaktadır.

- Kredi kartı ile yapılmış siparişlerde, iade edilen tutar kredi kartına geri ödenir. Kredi kartına yapılan iade işlemleri, ürünlerin Satıcı'ya ulaşmasını takiben en geç 3 (üç) iş günü içinde tamamlanır. Tutarın karta yansması, bankalar arası işlemler nedeniyle 2 (iki) / 3 (üç) hafta sürebilir.

b) Havale/EFT Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü

- İade; Alıcı'dan banka hesap bilgileri istenerek, Alıcı'nın belirttiği hesaba; hesabın, fatura adresindeki kişinin veya kullanıcı üyenin adına olması şartıyla, havale ve EFT şeklinde yapılacaktır. Bu halde Satıcı ürün bedelinin tamamını tek seferde geri ödemekle yükümlüdür.
- Havale/EFT yoluyla alınmış Ürün ve Hizmet'in iadesi durumunda Satıcı, ilgili yazılım aracılığı ile iadeyi yapacak olup Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği Alıcı'ya nakit para ile ödeme yapamaz.

9.2. Alıcı, iadedden önce Platform'da bulunan Deküp iade politikalarını okuduğunu ve kabul ettiğini taahhüt eder.

Madde X

Uyuşmazlıkların Çözümü

Her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflar için; işleminin yapıldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerindeki ihtilaflar için ise tüketici işleminin yapıldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemeleri Yetkili olacaktır.

Madde XI

Bildirimler

Taraflar işbu Sözleşme Madde I'de belirtilen adreslerini, Sözleşme hükümleri uyarınca yapılacak tüm ihbar, ihtar ve bildirimler dahil olmak üzere tebligat adresi olarak kabul ederler.

Madde XII

Deliller

İşbu Sözleşme kapsamında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-mail aracılığı ile yapılacaktır. Alıcı, Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Deküp'ün veya Satıcı'nın ticari defter, kayıt, veritabanı ve sunucularında tuttuğu elektronik bilgi ve sair belgelerin bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde XIII

Yürürlük ve Bölünebilirlik

13.1. İşbu Sözleşme uyarınca Alıcı; Sözleşme'yi okuyup anladığını, kayıtsız ve şartsız olarak kabul ettiklerini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersizliği, mevzuata aykırılığı veya uygulanabilir olmaması Sözleşme'nin harici hükümlerine zeval getirmez.

13.2. İşbu Sözleşme; 13 (on üç) madde, 9 (dokuz) sayfa olarak düzenlenmiş olup işlem tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşme'nin bir nüshası Alıcı'nın üyelik hesabında mevcut olup, talep edilmesi halinde veya Alıcı'nın Platform'a üye olmamış olması halinde elektronik posta gönderilecektir.