

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Madde I

Satıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcıya İlişkin Bilgiler

Satıcı

Ticaret Unvanı _____ :
VKN _____ :
Adres _____ :
Mersis No _____ :
Telefon _____ :
Faks Numarası _____ :
Müşteri Hizmetleri _____ :
KEP/ E-posta Bilgileri _____ :

Aracı Hizmet Sağlayıcı

Ticaret Unvanı _____ : Deküp İnşaat Sağlık Danışmanlık Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.
VKN _____ : 2730669867
Adres _____ : Mustafa Kemal Mah. 2079. Sok. No:2 A11 Çankaya/Ankara
Mersis No _____ : 0273066986700015
Telefon _____ : +903122867903
Faks Numarası _____ :
Müşteri Hizmetleri _____ : +903122867903
KEP/ E-posta Bilgileri _____ :

Madde II

Satıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcıya İlişkin Bilgiler

- a) **Alıcı** _____ : Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek kişi,
- b) **Banka** _____ : 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluş,
- c) **Deküp** _____ : Oluşturduğu sistem ile Satıcı'nın Platform üzerinden sattığı Ürün/Hizmet'e ilişkin olarak Alıcı ile mesafeli satış sözleşmesi kurmasına aracılık eden Deküp İnşaat Sağlık Danışmanlık Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi'ni,
- d) **Hizmet** _____ : Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen Ürün sağlama harici her türlü tüketici işlemi konusu,
- e) **Kanun** _____ : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunu,
- f) **Kargo Şirketi** _____ : Ürün'ün Alıcı'ya ulaştırılması, iade süreçlerinde ise Alıcı'dan alınarak Satıcı'ya ulaştırılmasını sağlayan anlaşmalı kargo veya lojistik şirketi,
- g) **Ön Bilgilendirme Formu** _____ : Sözleşme yapılmadan veya Alıcı tarafından herhangi bir teklif kabul edilmeden önce, Alıcı'yı Yönetmelik'te yer alan temel gereklilikler hakkında bilgilendirmek amacıyla hazırlanan form,
- h) **Platform** _____ : <https://dekuptenal.com/> alan adlı ve bu alan adına bağlı alt alan adlarından oluşan internet sitesi,
- i) **Satıcı** _____ : Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye Ürün ve/veya Hizmet sunan ya da Ürün ve/veya Hizmet sunanın nam ve hesabına hareket eden gerçek ve/veya tüzel kişi,

- j) **Sözleşme** : Satıcı ve Alıcı arasında akdedilen işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi
k) **Ürün** : Alışverişe konu olan taşınır eşya, elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri her türlü malı
l) **Yönetmelik** : 27/11/2014 tarih ve 29188 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği

Madde III

Konu ve Kapsam

İşbu Ön Bilgilendirme Formu’nun konusu Alıcı’nın, Platform üzerinden satışı gerçekleştirilen ve aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen Ürün/Hizmetler’in satışı ve teslimine ilişkin olarak, Kanun ile Yönetmelik hükümleri uyarınca bilgilendirilmesini sağlamaktır.

Madde IV

Sipariş, Sözleşme Konusu Ürün, Fiyat, Ödeme ve Teslimat Koşulları

Sipariş konusu Ürün/Hizmet’in temel özellikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi, fiyatı) Platform’da yer almakta olup Sözleşme’nin ifası ile ilgili teknik aşama ve adımlar, bilgi girişleriniz sırasındaki hataların belirlenmesine ve/veya düzeltilmesine ilişkin teknik araçlar ilgili sayfalarda belirtilmiştir.

Platform üzerinden siparişinizle ilgili bilgi girişinde hata söz konusu ise ilgili uyarı mesajı doğrultusunda düzeltilen işlem ile siparişinize devam edilebilmekte olup ödeme bilgilerinizi beyan ederken oluşabilecek hataları aynı şekilde gidermeniz mümkündür. Ödeme işleminin tamamlanmasından sonra fark ettiğiniz bilgi girişi hataları için Müşteri Hizmetlerimiz ile [+90 312 286 79 03](tel:+903122867903) numarası üzerinden veya Platform’da ek olarak belirtilen iletişim kanalları aracılığı ile irtibata geçebilirsiniz.

Alıcı, Sözleşme’yi onayladığında, sipariş verdiği Ürün/Hizmet(ler)’in bu sayfada belirtilen bedeli ve masrafları seçtiği ödeme yöntemi ile tarafından tahsil olunur.

Siparişe konu Ürün/Hizmet bilgileri şu şekildedir:

Ürün/Hizmet'e İlişkin Açıklamalar	Adet	Birim Fiyatı	Birim İndirimi	Ödeme Şekli ve Planı	Alınan Vade Farkı	Vade Farkı Faiz Oranı	Ara Toplam (KDV Dahil)
(....)	(....)	(....)	(....)	(...)	(....)	(....)	(....)
Kargo Hizmeti		(....)		(....)			(....)
						Toplam Satış Tutarı:	(....)

Sipariş Tarihi :

Söz konusu Ürün bedeli, ödeme koruma sistemi kapsamında Satıcı adına Deküp tarafından tahsil edilmektedir. Alıcı Ürün/Hizmet bedelini Deküp'e ödemekle Satıcı'ya olan bedel ödeme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacaktır.

Ürünlerin teslimat bilgileri aşağıda belirtilmiştir:

Teslimat Bilgileri

Teslim Edilecek Kişi _____ :
Ticari Unvan /Ad Soyad _____ :
Vergi Dairesi ve VKN: _____ :
Teslimat Adresi _____ :
Telefon _____ :
E-Posta _____ :

Teslimatın yapılacağı kargo firmasının, Alıcı'nın bulunduğu bölgede şubesinin bulunmaması durumunda, Alıcı'nın, Satıcı tarafından bildirilecek en yakın başka bir şubeden teslim alması gerekmektedir. Bu hususla ilgili olarak Alıcı'ya gerekli bilgilendirme, e-posta, SMS veya telefon yoluyla yapılacaktır.

Fatura Bilgileri

Ticari Unvan/Ad Soyad _____ :
Vergi Dairesi ve VKN: _____ :
Adres _____ :
Telefon _____ :
E-Posta/ Kullanıcı Adı _____ :
Fatura Teslim _____ : Fatura sipariş teslimatı sırasında teslimat adresine sipariş ile birlikte ve/veya e-fatura yöntemiyle e-posta adresine teslim edilecektir.

Madde V

Hak ve Yükümlülükler

1. Satıcı, Ürün/Hizmet'i siparişte belirtilen özelliklere uygun ve eksiksiz bir şekilde; varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları gibi ek bilgi ve belgelerle ve her halükârda mevzuat gereğince teslim edilmesi gereken tüm bilgi ve belgelerle birlikte teslim eder.
2. Ürün, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişiye, taahhüt edilen teslim süresi içerisinde ve her halükârda 30 (otuz) günlük yasal süreyi aşmamak koşulu ile, Alıcı'nın Platform'da belirtmiş olduğu teslimat adresine Kargo Şirketi tarafından teslim edilir. Bu süre içerisinde Satıcı'nın edimini yerine getirmemesi durumunda Alıcı Sözleşme'yi feshedebilir. Ancak Alıcı'nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan Ürün/Hizmet satışlarında teslimat süresi de 30 (otuz) günü aşabilecek olup Alıcı teslimatın belirtilen süreden geç yapıldığı gerekçesi ile Sözleşme'yi feshedemez.
3. Ürün/Hizmet'in teslimat masrafları aksine bir hüküm yoksa Alıcı'ya aittir. Satıcı, Platform'da teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse teslimat masrafları Satıcı'ya aittir.
4. Teslimat, anlaşmalı Kargo Şirketi aracılığı ile, Alıcı'nın belirtilen adresinde gerçekleştirilir. Satıcı, Ürün'ün Alıcı tarafından belirlenen adrese teslimine kadar oluşan kayıp ve

hasarlardan sorumludur. Alıcı, Ürün'ün anlaşmalı Kargo Şirketi dışında başka bir taşıyıcı ile gönderilmesini talep etmişse bu halde Ürün'ün ilgili taşıyıcıya tesliminden itibaren oluşabilecek kayıp ya da hasardan Satıcı sorumlu olmaz.

5. Teslim anında Alıcı'nın adresinde bulunmaması durumunda dahi Satıcı edimini tam ve eksiksiz olarak ifa etmiş olarak kabul edilir; bu nedenle, Alıcı'nın ürünü geç teslim almasından veya hiç teslim almamasından kaynaklanan her türlü zarardan sorumludur. Alıcı'nın Ürün/Hizmet'i hiç teslim almaması halinde Ürün/Hizmet iade edilmiş olarak kabul edilir, varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere Alıcı'dan tahsil edilen tüm ödemeler Ürün/Hizmet'in Satıcı'ya teslimini takiben yasal süresi içerisinde Alıcı'ya iade edilir. Bu halde Ürün'ün Kargo Şirketi'nde beklemiş olması ve/veya kargonun Satıcı'ya iade edilmesinden dolayı oluşan her türlü masraftan Alıcı sorumludur.
6. Alıcı'nın, Sözleşme konusu Ürün'ü teslim almadan önce muayene etmeksizin; tahrip olmuş, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı Ürün/Hizmet'i Kargo Şirketi'nden teslim alması halinde sorumluluk tamamen Alıcı'ya aittir. Alıcı tarafından Kargo Şirketi'nden teslim alınan Ürün'ün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilir. Teslimden sonra Ürün'ün özenle korunması borcu Alıcı'ya aittir. Cayma hakkı kullanılacaksa Ürün/Hizmet faturası ve teslim sırasında Alıcı'ya iletilen diğer tüm belgeler (örneğin garanti belgesi, kullanım kılavuzu vb.) ile birlikte Satıcı'ya iade edilmesi gerekmektedir.
7. Alıcı'nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan Ürün/Hizmet satışlarında teslimat süresi de 30 (otuz) günü aşabilecek olup Alıcı; bu statüde olan bir Ürün/Hizmet satın aldığı anda teslimatın 30 (otuz) gün içerisinde yapılmaması sebebiyle Sözleşme'yi feshedemez.
8. Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde Satıcı'nın bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya yazılı olarak veya veri saklayıcısı ile bildirmesi ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (ondört) gün içinde iade etmesi gerekmektedir. Ürün/Hizmet'in stokta bulunmaması durumu, Ürün/Hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak kabul edilemez. Ancak bu durumda Satıcı, Sözleşme'den doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan Alıcı'yı Platform üzerinden bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle muadil bir Ürün/Hizmet tedarik edebilecektir.
9. Satıcı'nın herhangi bir sebeple tedarik edemediği siparişler, Alıcı'nın onayının alınması halinde, mevzuattaki yasal teslim süresini aşmamak ve Alıcı'nın Ürün/Hizmet eşit nitelikleri taşımak kaydıyla başka bir Ürün/Hizmet ile değiştirilebilir. Bu halde Satıcı Sözleşme konusu taahhüdünü yerine getirmiş sayılacak ve Alıcı'ya herhangi bir ek bedel, ücret ve/veya masraf yansıtılmayacaktır. Alıcı söz konusu onayı verip vermemekte her bakımdan serbesttir ve onay vermediği hallerde sipariş iptaline ilişkin akdi ve kanuni hükümler uygulanır.
10. Alıcı, Sözleşme konusu bedeli ödemekle yükümlü olup, herhangi bir nedenle Sözleşme konusu bedelin ödenmemesi ve/veya Banka kayıtlarında iptal edilmesi Satıcı'nın Ürün/Hizmet'i teslim yükümlülüğü ile Sözleşme'den kaynaklanan sair yükümlülüklerini sona erdirir. Peşin satışlarda teslimattan önce Ürün bedeli Satıcı'ya tamamen ödenmediği, taksitli satışlarda vadesi gelen taksit tutarı tediye edilmediği takdirde Satıcı, Sözleşme'den dönebilir ve Ürün'ü teslim etmeyebilir. Ürün teslimatı sonrasında herhangi bir sebepten dolayı, işlem yapılan kredi kartının ait olduğu Banka/finansman kurumunun Ürün bedelini Satıcı'ya ödememesi ya da ödediği bedeli geri talep etmesi halinde, Ürün en geç 3 (üç) gün içinde Alıcı tarafından Satıcı'ya iade edilir. Ürün bedelinin ödenmemesi Alıcı'nın bir kusurundan

veya ihmalinden kaynaklanıyor ise kargo masrafları Alıcı tarafından karşılanacaktır. İadesi söz konusu olmayan ürünler göz önünde bulundurularak Satıcı'nın iadeyi kabul etmeden Ürün/Hizmet bedeli alacağını takip dahil diğer tüm akdi ve kanuni hakları saklıdır.

- 11.**Alıcı'nın satış bedelini, kredi kartı vb. şekillerde ödediği hallerde, bu kartların tanıdığı tüm imkanlar doğrudan kartı veren kuruluşça sağlanmış olup bunlar Sözleşme'nin tarafları yönünden peşin satıştır. Satıcı'nın kanunen taksitle satış sayılan hallerdeki yasal hakları (taksitlerin ödenmemesi halinde sözleşmeyi fesih ve/veya kalan borcun tümünün temerrüt faizi ile birlikte ödenmesini talep hakları dahil) ilgili mevzuat çerçevesinde mevcut ve saklıdır. Alıcı'nın temerrüdü durumunda yürürlükteki kanunların öngördüğü şekilde aylık oranda temerrüt faizi uygulanır.
- 12.**Herhangi bir sebeple Banka tarafından başarısız kodu gönderilen ancak buna rağmen Banka tarafından Satıcı'ya yapılan ödemelere ilişkin olarak, Satıcı'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Ürün'ün teslim edilmesinden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda Sözleşme konusu bedelin ilgili Banka tarafından Satıcı'ya ödenmemesi halinde, Alıcı Ürün'ü 3 (üç) gün içerisinde iade masrafları Alıcı'ya ait olacak şekilde Satıcı'ya iade eder.
- 13.**Satıcı; Alıcı ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya Ürün/Hizmet'in Alıcı'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin Banka'dan kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini Alıcı'dan talep edebilecektir. Alıcı'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, söz konusu taleplerin 24 (yirmidört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise Satıcı, siparişi iptal etme hakkına haizdir.
- 14.**Sipariş edilmeyen Ürün/Hizmet'in gönderilmesi durumunda Satıcı, Alıcı'ya karşı herhangi bir hak ileri süremez. Bu hallerde, Alıcı'nın sessiz kalması ya da söz konusu Ürün/Hizmet'i kullanmış olması, sözleşmenin kurulmasına yönelik kabul beyanı olarak yorumlanamaz.
- 15.**Sözleşme kapsamında herhangi bir nedenle Alıcı'ya bedel iadesi yapılması gereken durumlarda, Alıcı'nın ödemeyi kredi kartı ile yapmış olması halinde, Satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın Banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama süreç 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabilir. Bu tutarın Satıcı tarafından Banka'ya iadesinden sonra Alıcı'nın hesaplarına yansımından kaynaklı gecikmelerden Banka sorumludur. Bunlar için Satıcı veya Deküp sorumlu tutulamaz.
- 16.**Alıcı'nın sipariş edebileceği Ürün/Hizmet adetlerine Platform'dan yapılacak duyurularla kısıt getirilebilir. Alıcı'nın Platform'dan yapılan duyurularda belirtilen adetin üzerinde Ürün/Hizmet sipariş etmek istemesi halinde sipariş vermesi engellenebilecek, siparişi verdikten sonra belirtilen adedin üstünde sipariş verdiğinin tespit edilebilmesi halinde ise belirtilen adedin üstündeki siparişler iptal edilebilecek ve bu halde varsa iptal edilen siparişlere ilişkin teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeler yasal süresi içerisinde Alıcı'ya iade edilecektir. Alıcı, işbu hususları kabul ederek siparişini oluşturur, adet sınırlamasını geçen siparişlerinin engellenebilir ve iptal edilebilir.
- 17.**Alıcı tüketici sıfatıyla talep, şikayet ve önerilerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim bilgilerini kullanmak suretiyle, Platform'un sağladığı kanallarla ve/veya +903122867903 telefon numarası üzerinden ulaşabilir.

- 18.** Alıcı'nın vereceği siparişlerde kurumsal fatura seçeneğini seçmesi durumunda Satıcı, Alıcı tarafından Platform üzerinden bildirilecek VKN ve Vergi Dairesi bilgilerini kullanarak kurumsal fatura düzenleyecektir. Faturada yer alması gereken bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz girilmesi tamamen Alıcı'nın sorumluluğunda olup, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat Alıcı sorumludur.
- 19.** Platform üzerinden kredi kart ile ödeme yapılması halinde, Banka tarafından kampanyalar düzenlenerek Alıcı tarafından seçilen taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulanabilecek veya taksit erteleme gibi ek hizmetler sunulabilecektir. Bu tür kampanyalar münhasıran Banka'nın inisiyatifindedir. Alıcı'nın kredi kartının hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetine Banka tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planlarının oluşturulması Banka'nın inisiyatifindedir.
- 20.** Platformda satışa sunulan Ürün/Hizmetler yalnızca Satıcı tarafından belirlenen sınırlı lokasyonlara (il/ilçe/bölge) teslim edilmek üzere satışa sunulabilecek olup, sipariş sürecinde Alıcı'nın bu ürün/hizmetler için teslimat adresini Satıcı tarafından belirlenmiş olan lokasyonlardan biri dışında seçmesi halinde ilgili sipariş verilemeyecek/satın alım gerçekleşmeyecektir.
- 21.** Alıcı, işbu Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce Satıcı tarafından Alıcıya verilmesi gereken adres, siparişi verilen Ürün/Hizmet'e ait temel özellikler, Ürün/Hizmet'in vergiler dahil fiyatı, ödeme, teslimat ve teslimat fiyatı bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt etmiş olur.

Madde VI

Cayma Hakkı

1. Alıcı, 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.
2. Cayma hakkı süresi, Hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; Ürün teslimine ilişkin sözleşmelerde ise Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak Alıcı, sözleşmenin kurulmasından Ürün'ün teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.
3. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;
 - a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen Ürünlerde, Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son Ürün'ü teslim aldığı gün,
 - b) Birden fazla parçadan oluşan Ürünlerde, Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,
 - c) Belirli bir süre boyunca Ürün'ün düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk Ürün'ü teslim aldığı gün, esas alınır.
4. Ürün'ün Satıcı tarafından Kargo Şirketi'ne teslimi, Alıcı'ya yapılan teslim olarak kabul edilmez. Ürün teslimi ile Hizmet ifasının birlikte yapıldığı sözleşmelerde, Ürün teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.
5. Satıcı, cayma hakkına konu malın, iade için ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcıya teslim edildiği tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde, varsa malın Alıcı'ya teslim masrafları da

dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlüdür. Ancak Alıcı'nın malı, iade için öngörülenin haricinde bir taşıyıcı ile iade etmesi durumunda söz konusu yükümlülük malın satıcıya ulaştığı tarihten itibaren başlar.

- 6.** Ürün tesliminden önce cayma hakkının kullanılması durumunda veya Hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde Satıcı; cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 (ondört) içinde, varsa Ürün'ün Alıcı'ya teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlüdür. İade için ön bilgilendirmede belirtilen taşıyıcının, Alıcı'nın bulunduğu yerde şubesinin olmaması durumunda Alıcı Ürün'ü herhangi bir Kargo Şirketi ile gönderebilir. Bu halde iade kargo bedeli ve Ürün'ün kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Satıcı sorumludur.
- 7.** Satıcı tüm geri ödemeleri Alıcı'nın satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve Alıcı'ya herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeksizin gerçekleştirmek durumundadır.
- 8.** Ürün/Hizmet, Satıcı'ya iade edilirken, Ürün/Hizmet'in teslimi sırasında Alıcı'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da Alıcı tarafından iade edilmesi gerekmektedir. Alıcı'nın kurumsal fatura istemesi halinde ilgili Ürün/Hizmet iadesi için iade faturası düzenlemesi veya mümkünse süresi içerisinde ticari faturayı kendi sistemlerinden reddetmesi gerekir.
- 9.** Cayma hakkı bildirimının ve Sözleşme'ye ilişkin diğer bildirimlerin yazılı olarak, mevzuata uygun ve süresi içerisinde Platform'da belirtilen Deküp'e ait iletişim kanallarından ve/veya Satıcı'ya yapılması şarttır.
- 10.** Cayma bildiriminin Deküp'e yapılacağı iletişim kanallarına <https://dekuptenal.com/contact> adresinden ulaşılabilir.
- 11.** Cayma hakkı kapsamında iade edilecek Ürün'ün; Ürün kutusu, ambalajı, standart aksesuarları ve varsa hediye edilen diğer ürünler ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak iadesi gerekmektedir. Alıcı cayma süresi içinde Ürün'ü, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.
- 12.** İlgili Yönetmelik gereğince cayma hakkının kullanılamayacağı haller aşağıdaki gibidir. Alıcı cayma hakkını işbu maddede belirtilen süre ve usuller dahilinde kullanacak olup aksi halde cayma hakkını kaybedecektir.
 - a)** Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler,
 - b)** Alıcı'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler,
 - c)** Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler,
 - d)** Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler,
 - e)** Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler,
 - f)** Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler,

- g) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler,
- h) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler,
- i) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya Alıcı'ya anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler,
- j) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Alıcı'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler,
- k) Alıcı'ya teslimi yapılmış olan cep telefonu, akıllı saat, tablet ve bilgisayarlara ilişkin sözleşmeler,
- l) Tanıtma ve kullanma kılavuzunda satıcı veya yetkili servis tarafından kurulum veya montajının yapılacağı belirtilen mallardan kurulum ya da montajı yapılanlara ilişkin sözleşmeler ile
- m) Ürün/Hizmet'in Yönetmelik'in uygulama alanı dışında bırakılmış olan (*Sözleşme Madde 2'de listelenmiştir*) Ürün/Hizmet türlerinden olması halinde cayma hakkı kullanılamayacak; bu siparişler bakımından Platform üzerinden iade kodu da oluşturulamayacaktır.

Madde VII

Gizlilik, Kişisel Verilerin Korunması, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

1. Satıcı, işbu Sözleşme kapsamındaki kişisel verileri sadece Ürün/Hizmet'in sunulması amacıyla sınırlı olarak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na, ikincil mevzuata ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işleyecektir. Satıcı, Platform üzerinden eriştiği kişisel veriler haricinde Alıcı'nın kişisel verilerini işlemeyeceğini ve Platform üzerinden sağlanan yöntemler dışında Alıcı ile harici olarak iletişime geçmeyeceğini taahhüt eder.
2. Alıcı, işbu Sözleşme kapsamında sağladığı kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kontrol eder, ilgisiz kişilerce erişilememesi için virüs ve benzeri zararlı uygulamalara ilişkin olanlar dahil gerekli tedbirleri alır.
3. Platform'a ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, revizyonu ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; fikri, sınai ve harici her türlü mülkiyet Deküp'e aittir.
4. Alıcı, kişisel verilerin işlenmesi hakkında (_____) adresinde yer alan Aydınlatma Metni vasıtasıyla detaylı bilgiye ulaşabilir.

Madde VIII

İade Prosedürü

1. Alıcı'nın cayma hakkını kullandığı durumlarda, Alıcı'nın <https://dekuptenal.com/staticPage/online-iade-ve-degisim-kosullari> linkinde bulunan politikaya uygun şekilde gerçekleştirdiği iadelerde ya da sair sebepler ile Alıcı'ya bedel iadesinin gerçekleştirilmesi gereken durumlarda, bedel iadesi; DeküptenAl iade ve değişim koşullarına uygun olarak yapılacak olup çeşitli ödeme seçeneklerine ilişkin iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

a) Kredi Kartı ile Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü:

- Kart ile alınmış mal ve hizmetlerin iadesi durumunda, Satıcı, Banka ile yaptığı sözleşme gereği Alıcı'ya nakit ödeme yapamaz. Satıcı, iade işlemi ilgili yazılım

aracılığıyla gerçekleştirecek ve ilgili tutarı Banka'ya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan, Alıcı'ya nakit ödeme yapılamamaktadır.

- Kredi kartı ile yapılmış siparişlerde, iade edilen tutar kredi kartına geri ödenir. Kredi kartına yapılan iade işlemleri, ürünlerin Satıcı'ya ulaşmasını takiben en geç 3 (üç) iş günü içinde tamamlanır. Tutarın karta yansımaları, bankalar arası işlemler nedeniyle 2 (iki) ila 3 (üç) hafta sürebilir.

b) Havale/EFT Ödeme Seçeneklerinde İade Prosedürü

- İade; Alıcı'dan banka hesap bilgileri istenerek, Alıcı'nın belirttiği hesaba; hesabın, fatura adresindeki kişinin veya kullanıcı üyenin adına olması şartıyla, havale ve EFT şeklinde yapılacaktır. Bu halde Satıcı ürün bedelinin tamamını tek seferde geri ödemekle yükümlüdür.
- Havale/EFT yoluyla alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda Satıcı, ilgili yazılım aracılığı ile iadeyi gerçekleştirecek olup Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği Alıcı'ya nakit para ile ödeme yapamaz.

Alıcı, iadeden önce DeküptenAl iade politikalarını okuduğunu ve kabul ettiğini taahhüt eder.

Madde IX

Uyuşmazlıkların Çözümü

Alıcı, Ürün ve satışla ilgili talep ve şikayetlerini, yukarıda belirtilmiş iletişim kanallarıyla sözlü veya yazılı şekilde Satıcı'ya veya Deküp'e bildirebilir. İlgili olumsuzlukların Bu çözüme bağlanması mümkün olmadığı takdirde her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen meblağa kadar olan ihtilaflar için; işleminin yapıldığı veya Alıcı'nun ikametgahının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerindeki ihtilaflar için ise tüketici işleminin yapıldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Madde IX

Son Hükümler

Alıcı; onayı halinde Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturacak işbu Ön Bilgilendirme Formu ile, satışa konu Ürün'ün temel özellik ve nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat işlemleri ve cayma hakkı dahil tüm hususlarda bilgilendirilmiş bulunmaktadır. İşbu Ön Bilgilendirme Formu'ndaki tüm açıklamalar ve bilgiler, Alıcı'nın Platform üzerinden vermiş olduğu onay itibarıyla geçerli olup kabulü halinde Satıcı, Alıcı ve Deküp arasında Mesafeli Satış Sözleşmesi ile birlikte bağlayıcı olarak uygulanır.